

Редакция от 01.05.2020 года.

Настоящий текст является соглашением между интернет-магазином АО р “МД НП “КРАСНАЯ ЗВЕЗДА» размещенным в сети интернет по адресу <https://redstar-udm.ru> именуемым в дальнейшем «Продавец», и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель», и определяет условия приобретения товаров через интернет-магазин [redstar-udm.ru](https://redstar-udm.ru).

## 1. Термины и определения.

1.1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

- Продавец — АО р “МД НП “КРАСНАЯ ЗВЕЗДА» (юридический адрес 427792, г. Можга, ул. Горбунова, 32, тел.: 34139/ 4-00-58,4-00-41, 3-90-27,4-02-00, email: [redstar-udm.ru](mailto:redstar-udm.ru)).
- Покупатель — любое физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.
- Интернет-магазин — официальный интернет-магазин Продавца АО р “МД НП “КРАСНАЯ ЗВЕЗДА» расположенный по интернет адресу <https://redstar-udm.ru>. В рамках настоящего договора, понятия Интернет-магазин и Магазин, а так же интернет адреса <https://redstar-udm.ru> и производные от [redstar-udm.ru](https://redstar-udm.ru) являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту оферты.
- Товар — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный в официальном интернет-магазине.
- Акционная скидка — это скидка, которая предоставляется на определенный Товар. Размер скидки указывается на странице Товара. Цена на Товар указана с учетом акционной скидки.
- Скидка по промокоду — это скидка, которая предоставляется на определенную группу Товаров при введении специального кода при оформлении Заказа в «Корзине» Покупателя.
- Промокод — это специальный код, который предоставляет скидку на определенную группу Товаров и имеет срок действия. Для получения скидки по промокоду, промокод необходимо ввести в специальное поле в «Корзине» Покупателя при оформлении Заказа, некоторые промокоды могут быть применены автоматически. К одной единице товара может быть применен только один промокод.

## 2. Общие положения.

2.1. Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным предложением магазином АО р “МД НП “КРАСНАЯ ЗВЕЗДА» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с магазином АО р “МД НП “КРАСНАЯ ЗВЕЗДА» договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте и содержит все существенные условия договора.

2.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

## 3. Регистрация на сайте.

3.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине <https://redstar-udm.ru> могут только зарегистрированные Покупатели, при этом Покупатель вправе зарегистрироваться на сайте только 1(один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет. Оформить заказ можно через корзину или "Купить в 1 клик".

3.2. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине <https://redstar-udm.ru>, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Логин является номер телефона, который вводится без кода страны. Пароль покупатель создает сам. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам.

3.3. В случае если покупатель, по каким либо причинам, не желает регистрироваться на сайте он должен снять галочку с формы "Стать постоянным покупателем Вы сможете видеть историю заказов, проще делать новые заказы и получать скидки". Если покупатель оформляет заказ по телефону, он обязан сообщить менеджеру, что не нужно проводить регистрацию.

3.4. Заказ покупателя может быть оформлен следующими способами: оформлен Покупателем самостоятельно в Интернет-магазине или принят по телефону: (34139) 4-00-41, 4-00-33, 4-07-13.

3.5. Оформить Заказ самостоятельно в Интернет-магазине могут все Покупатели. Минимальная сумма заказа должна быть не менее 1000 рублей.

3.6. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации и оформлении заказа самостоятельно.

3.7. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем регистрации логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена.

3.8. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

#### 4. Предмет Договора и цена Товара.

Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях настоящего Договора.

Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: [https:// redstar-udm.ru](https://redstar-udm.ru).

Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

Окончательная Цена Товара определяется последовательным действием на Цену Товара скидок по следующему порядку:

- Акционная скидка
- Скидка по промокоду

Оформление и доставка Заказов, стоимость которых без учёта скидок составляет ниже 1000 рублей, не осуществляется.

#### 5. Момент заключения договора.

5.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

5.2. Акцептом настоящей оферты (договора) — оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты. Оформление Покупателем заказа на Товар производится путем оформления заказа на сайте через корзину, форму "Купить в 1 клик".

5.3. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи
- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на redstar-udm.ru заказов
- данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, через электронную почту redstar-udm.ru.

5.4. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

5.5. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе согласием Покупателя на рассылку ему Продавцом смс-сообщений о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

6. Права и обязанности сторон.

6.1 Продавец обязуется:

6.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.6 настоящего Договора.

6.1.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством и «Политикой АО р «МД НП «КРАСНАЯ ЗВЕЗДА»» в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

6.1.3. В случае достижения цели обработки персональных данных Продавец обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель, иным соглашением между Продавцом и Покупателем.

6.1.4. В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных Продавец обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если

иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель.

6.2. Продавец имеет право:

6.2.1. Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: [https:// redstar-udm.ru](https://redstar-udm.ru). Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

6.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

6.2.3. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

6.2.4. Поставкой заказанного Клиентом товара осуществляется после 100% предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Клиенту в доставке товара при отсутствии такой оплаты.

6.2.7. Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Клиенту Товара.

6.2.8. Использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

6.2.9. Получать информацию об ip — адресе посетителя Сайта [redstar-udm.ru](https://redstar-udm.ru). Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

6.2.10. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

6.2.11. Продавец вправе в одностороннем порядке отменить Заказ Покупателя в случае нарушения Покупателем п.6.3.3.1. настоящей Оферты.

6.2.12. Продавец вправе произвести ограничения по сумме заказываемых товаров на один день доставки.

6.2.13. Продавец вправе изменять условия Акции, размещённых на сайте интернет-магазина [https:// redstar-udm.ru](https://redstar-udm.ru), в одностороннем порядке без согласия Покупателя, путём размещения таких изменений на сайте интернет-магазина [https:// redstar-udm.ru](https://redstar-udm.ru).

6.2.14. В случае наличия денежных средств на балансе Клиента, интернет-магазин оставляет за собой право потребовать документ удостоверяющей личность и заявление по установленной форме, при смене Личных данных.

6.2.15. Размещая отзыв на сайте, Вы даёте согласие на использование данных отзыва на сторонних ресурсах.

6.3. Покупатель обязуется:

6.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине.

6.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

6.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора.

6.3.4. Если Покупатель при оформлении Заказа указывает безналичный способ оплаты Заказа (банковской картой либо системой электронных платежей), то Покупатель обязан оплатить свой Заказ в течение 24 часов с момента оформления.

6.3.5. Соблюдать Правила продажи.

6.3.6. Не использовать товар, заказанный на интернет-сайте в предпринимательских целях.

6.4. Покупатель имеет право:

6.4.1 Покупатель вправе отказаться от получения e-mail и sms-рассылок, для этого ему нужно нажать на ссылку в письме «Вы можете отписаться от рассылки из своего Личного кабинета» или зайти на страницу «Мои рассылки» в Личном кабинете.

7. Доставка товара.

7.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа сотрудником Продавца и условиях изложенных в Правилах продажи. Если покупатель не получает заказ в согласованный срок, продавец вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования Клиента, денежные средства возвращаются покупателю в установленный законодательством срок.

7.2 Доставка Товара осуществляется тремя видами Транспортных компаний:

- Общество с ограниченной ответственностью «Деловые Линии»;
- Общество с ограниченной ответственностью «Байкал-Сервис Ижевск»;
- Общество с ограниченной ответственностью «ПЕРВАЯ ЭКСПЕДИЦИОННАЯ КОМПАНИЯ»;

7.3. . Стоимость доставки товара осуществляется за счет Клиента и зависит от населенного пункта, куда осуществляется доставка, а также от типа и габаритов товара. Подробная информация о сумме и способах доставки указана на странице [https:// redstar.udm.ru](https://redstar.udm.ru).

7.4. Проверка заказанного Товара, как и все взаиморасчеты с Доставщиком производятся не более, чем за 10 минут.

7.5. После получения Заказа претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.

8. Отзыв оферты.

8.1 Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, в своем интернет-магазине, с указанием точного времени отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

9. Порядок возврата товара

9.1. Возврат и обмен товара производятся в соответствии с Постановлением от 27 сентября 2007 года «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», а также «Законом о защите прав потребителей».

9.2. Возврат товаров надлежащего качества.

9.2.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любой момент до его передачи, а после передачи товара – в течение 7 дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид и потребительские свойства, упаковка, пломбы и ярлыки.

9.2.2. Товары надлежащего качества из Перечня, утвержденного постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55 (см. перечень), возврату не подлежат.

9.2.3. При возврате товара надлежащего качества Покупателю возвращается стоимость товара. Стоимость доставки и обратной пересылки Покупателю не компенсируется. При частичном возврате стоимость доставки заказа Покупателю не возвращается.

9.2.4. Возврат или обмен товара, который изготавливается специально, невозможен либо возможен с вычетом понесенных расходов продавцом, (прибыль, транспортные расходы). В соответствии с пунктом 4 статьи 453 ГК РФ стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента изменения или расторжения договора, если иное не установлено законом или соглашением сторон. Если договор предусматривает уплату аванса, потребитель в случае реализации своего права на расторжение договора, а так же отказа от заказа на основании статьи 32 Закона «О защите прав потребителей» лишается возможности вернуть уплаченные денежные средства, даже если услуги или работы были оплачены полностью, а исполнитель даже не приступил к исполнению договора.

9.3. Возврат товаров ненадлежащего качества.

9.3.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. В ситуации, когда товар был передан с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки товара, претензии принимаются не позднее 20 дней после получения товара (Согласно Правилам продажи товаров дистанционным способом от 27 сентября 2007 г.).

9.3.2. При возврате товара ненадлежащего качества покупателю возвращается стоимость товара, доставки и обратной пересылки. При частичном возврате стоимость доставки заказа покупателю не возвращается.

9.4. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с «Правилами продажи товаров дистанционным способом».

9.5. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению на основании заявления Покупателя в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования, поступления возврата товара на склад Продавца. Требование о возврате денежных средств или обмене товара Покупателю необходимо подавать в письменном виде по образцу, размещенному на сайте [isplit.ru](http://isplit.ru). Единственным исключением из этого правила является ситуация, в которой продавец немедленно удовлетворяет заявленное Покупателем требование.

9.6. Правила оформления возврата или обмена товаров размещены на сайте Интернет-магазина [redstar-udm.ru](http://redstar-udm.ru) в разделе «Возврат».

10. Форс-мажор.

Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются

как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

#### 11. Ответственность сторон.

11.1. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действий или бездействия третьих лиц.

11.2. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от ответственности за неисполнение настоящего договора.

11.3. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий исключительно путем переговоров. В противном случае споры разрешаются в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### 12 . Срок действия настоящего договора.

Настоящий договор вступает в силу с даты оформления заказа и действует до выполнения Сторонами всех условий.